



Levin Kotka E3 -huoneiston varausehdot

Levin Kotka E3 noudattaa majoituspalveluiden tilaamisessa, varaamisessa ja tilattujen palveluiden peruuttamisessa seuraavia ehtoja. Nämä ehdot sitovat kumpaakin osapuolta. Varaajan tulee olla täysi-ikäinen.

1. Varaaminen ja maksu

Tehtyään varauksen asiakas saa vahvistuksen, jossa on ajo-ohje majoituskohteeseen sekä avainyhteystiedot. Varaus vahvistuu, kun asiakas on maksanut ennakkomaksun 20 % varauksen kokonaishinnasta vahvistuksessa mainittuun eräpäivään mennessä. Loppusuorituksen eräpäivä on viimeistään 30 vrk ennen majoitusajankohdan alkua. Mikäli varauksen tekoajankohdasta on alle 30 vrk varatun majoitusajankohdan alkuun, tulee koko hinta suorittaa välittömästi vahvistuksen yhteydessä. Varaus on lopullisesti vahvistettu kun asiakas on maksanut koko majoituksen annettuun päivämäärään mennessä. Maksamatta jättäminen ei ole peruutus. Levin Kotka E3:lla on oikeus perua varaus, mikäli suoritusta ei ole maksettu eräpäivään mennessä.

2. Peruutukset

Asiakkaan peruuttama varaus

Peruutus on aina tehtävä kirjallisesti vähintään sähköpostilla sales@levinkotka.net osoitteeseen. Varauksen peruuttamisesta pidätetään aina vähintään 20 % ennakkomaksu. Mikäli varauksen peruutus tapahtuu myöhemmin kuin 30 vrk ennen majoitusajankohdan alkua, pidätetään koko varauksen hinta. Peruutus katsotaan tapahtuneeksi sillä hetkellä kun tieto on saapunut Levin Kotka E3:lle.

Mikäli varaus peruuntuu sen vuoksi, että asiakas on äkillisesti sairastunut, joutunut onnettomuuteen tai kuollut, asiakas on oikeutettu saamaan takaisin rahansa lukuun ottamatta 100 euron peruutuskulua. Peruutus on tehtävä välittömästi. Peruutuksen syystä on toimitettava lääkärintodistus tai muu luotettava selvitys 14 vrk:n kuluessa peruutuksen ilmoittamisesta. Peruutus on kaikissa tapauksissa tehtävä ennen varausajankohdan alkua.

Levin Kotka E3:n oikeus perua varaus

Mikäli kyseessä on ylivoimainen este, forcé majeure, voi Levin Kotka E3 perua varauksen. Tällöin asiakkaalla on oikeus saada maksamansa vuokra kokonaisuudessaan takaisin. Mikäli varausta koskevia suorituksia ei makseta ajallaan on Levin Kotka E3:lla oikeus perua varaus.

3. Avainten luovutus

Avaimen saa vain jos majoitus on maksettu. Levin Kotka E3 -huoneiston avaimet luovutetaan asiakkaalle siten, että **asiakas on viimeistään edellisenä päivänä ennen majoitusajankohdan alkua ilmoittanut arvioidun saapumisajankohdan huoltopalvelulle ja sopinut avaimen luovuttamisesta**. Huoneistoa hoitaa Levin Lomamökkien Huoltopalvelut Oy puhelin 010 281 1190 ma-su kello 9-17. Avaimesta voi myös sopia sähköpostilla huolto@levinkotka.net. Toimisto sijaitsee osoitteessa Leviraitti 7, S-markettia ja Alkoa vastapäätä.

4. Oleskelu Levin Kotka E3 -huoneistossa

Huoneisto on asiakkaan käytössä tulopäivänä kello 16.00 alkaen ja se on luovutettava lähtöpäivänä viimeistään kello 11.00. Asiakas vastaa huoneiston siivouksesta varauksen aikana ja sen päättyessä ellei toisin ole sovittu. Mikäli siivousta ei ole asianmukaisesti suoritettu varauksen päättyessä on Levin Kotka E3:lla tai huoltoyhtiöllä oikeus periä siivousmaksu kaksinkertaisena.

5. Vahingot

Asiakas on velvollinen korvaamaan huoneistolle tai sen irtaimistolle aiheutetut vahingot suoraan omistajalle. Huoltoyhtiö tarkastaa huoneiston lähtöpäivänä. Mikäli asiakas kadottaa huoneiston avaimen on hän velvollinen korvaamaan tästä aiheutuneet lukkojen uudelleen sarjoituskulut vähintään 350 euroa.

6. Häiriö- tai vaaratilanteesta johtuva vuokrasopimuksen purkaminen

Mikäli asiakas ei vuokranantajan tai vuokranantajan edustajan antamasta huomautuksesta huolimatta lakkaa aiheuttamasta häiriötä tai vaaraa samassa tai naapurikiinteistössä oleville, on vuokranantajalla ja vuokranantajan edustajalla oikeus purkaa vuokrasuhde välittömästi. Kaikista yllä olevista toimenpiteistä aiheutuneet kulut laskutetaan asiakkaalta.

7. Henkilömäärä

Huoneiston suurin henkilömäärä on kahdeksan + yksi vauva-ikäinen. Henkilömäärä on ilmoitettava varausta tehtäessä, eikä sitä saa ylittää. Teltan, asuntoauton- ja vaunun käyttö kiinteistöyhtiön tontilla ilman omistajien lupaa on kielletty.

8. Lemmikkieläimet ja tupakointi

Lemmikkieläimet ja tupakointi eivät ole sallittuja Levin Kotka E3 -huoneistossa.

9. Huomautukset

Mahdolliset huomautukset koskien huoneiston varustusta tai kuntoa on ilmoitettava välittömästi huoltoyhtiölle puhelin 010 281 1190.

Mukavaa ja leppoisaa oleilua Levin Kotka E3 -huoneistossa Levin ytimessä!

www.levinkotka.net